



# **Politica Aziendale e della Qualità Integrata**



## **1. DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE**

La Direzione di Prebiomics S.r.l. definisce la presente Politica Aziendale e della Qualità come documento guida del Sistema di Gestione Integrato, che sostituisce ogni precedente versione della politica aziendale.

Essa riflette il contesto, le strategie e i valori dell'Organizzazione, integrando i principi espressi nella Carta dei Servizi, e rispetta i requisiti delle norme:

- UNI EN ISO 9001:2015
- UNI EN ISO 15189:2024
- UNI EN ISO 14001:2015
- UNI ISO 45001:2018
- UNI EN ISO/IEC 27001:2022
- SA8000
- PdR 125 – Parità di genere e principi di Diversità, Equità e Inclusione

## **2. PRINCIPI E IMPEGNI GENERALI**

Prebiomics investe quotidianamente risorse per garantire la soddisfazione del cliente, il rispetto delle normative e il miglioramento continuo dei processi. L'azienda fonda la sua attività sui seguenti principi:

- qualità, affidabilità e tracciabilità dei servizi erogati;
- competenza, riservatezza, imparzialità e integrità professionale del personale;
- conformità ai requisiti legislativi e regolamentari applicabili;
- protezione delle informazioni e di tutti i dati trattati;
- salute, sicurezza e benessere delle persone;
- riduzione dell'impatto ambientale delle proprie attività;
- responsabilità sociale, parità di genere e inclusione, promuovendo un ambiente di lavoro equo e rispettoso.

### **Qualità del servizio e orientamento al cliente**

L'Organizzazione applica processi controllati e validati, assicurando:

- competenza tecnica del personale;
- controllo delle apparecchiature e dei metodi;
- tracciabilità dei campioni e dei dati;
- gestione di non conformità, reclami e azioni di miglioramento.

Prebiomics si impegna a:

- garantire eguaglianza e imparzialità: i servizi sono erogati allo stesso modo a tutti, a prescindere da sesso, razza, lingua o religione;
- assicurare continuità erogativa: eventuali interruzioni o ritardi sono tempestivamente comunicati agli utenti;



- rispettare il diritto di libera scelta dell'utente;
- progettare servizi per garantire efficienza ed efficacia operative;
- offrire supporto agli utenti nella definizione del servizio e nella pianificazione delle attività di sequenziamento e analisi dati.

### **Sicurezza delle informazioni**

L'Organizzazione tutela la riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni e dei dati trattati, inclusi quelli scientifici e genetici, in conformità a ISO/IEC 27001 e alle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (GDPR, D.Lgs. 196/2003 come novellato dal D.Lgs. 101/2018 e provvedimenti del Garante), garantendo la sicurezza degli utenti e del personale tramite una gestione del rischio finalizzata alla prevenzione di errori e alla mitigazione di possibili effetti dannosi.

### **Sicurezza, salute e ambiente**

Prebiomics promuove ambienti di lavoro sicuri, salubri e inclusivi, impegnandosi a:

- prevenire infortuni e malattie professionali;
- valutare e gestire i rischi per la salute e sicurezza;
- gestire in modo responsabile rifiuti e risorse;

### **Responsabilità sociale, parità e inclusione**

Prebiomics garantisce:

- rispetto dei diritti umani e del lavoro;
- condizioni di lavoro eque e sicure;
- parità di genere e pari opportunità di crescita;
- un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso.

### **Attuazione e miglioramento continuo**

La Direzione assicura:

- definizione di obiettivi misurabili;
- monitoraggio delle performance;
- riesame periodico della Politica Aziendale e della Qualità;
- disponibilità di risorse adeguate.

La presente Politica è comunicata, compresa e applicata a tutti i livelli dell'Organizzazione ed è resa disponibile alle parti interessate.

Trento, 30 ottobre 2025

**Prebiomics S.r.l.**  
L'Amministratore Delegato  
Enrico Fiorini