

# **Dichiarazione di imparzialità e impegno alla riservatezza**



## **Imparzialità**

Prebiomics S.r.l. ("Prebiomics") riconosce l'imparzialità, l'indipendenza e la riservatezza come valori fondamentali nello svolgimento delle proprie attività. Tutte le attività sono condotte in modo da garantire indipendenza, integrità e obiettività dei risultati, evitando qualsiasi conflitto di interesse o influenza indebita di natura commerciale, finanziaria o personale.

Prebiomics adotta le seguenti condizioni a garanzia dell'imparzialità e dell'indipendenza delle proprie attività:

- opera secondo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 15189:2024, periodicamente riesaminato dalla Direzione;
- garantisce che il personale non sia soggetto a incentivi legati al numero o all'esito delle prove effettuate e non svolga attività in conflitto di interessi;
- richiede al personale l'adesione a principi formalizzati in specifici impegni;
- adotta una struttura organizzativa tale da separare le responsabilità tecniche dalle responsabilità economiche e commerciali;
- esegue le prove e le analisi in modo indipendente rispetto ad eventuali attività di consulenza, assicurando che il personale coinvolto nelle consulenze non interferisca con le attività di prova;
- utilizza sistemi di identificazione anonima dei campioni analizzati al fine di prevenire condizionamenti diretti o indiretti sugli operatori;
- applica criteri trasparenti e non discriminatori nella definizione dei prezzi e delle condizioni contrattuali;
- garantisce l'accesso equo ai propri servizi nel rispetto dei requisiti di sicurezza e riservatezza;
- promuove la segnalazione di qualsiasi situazione che possa costituire una minaccia all'imparzialità;
- effettua periodicamente analisi dei rischi e delle opportunità connesse alle proprie attività, adottando misure preventive e di miglioramento continuo.

## **Riservatezza**

Prebiomics tutela la riservatezza di tutte le informazioni acquisite nello svolgimento delle proprie attività, incluse quelle relative ai clienti, ai campioni, ai risultati delle analisi e ai dati tecnici e scientifici.

L'impegno alla riservatezza vincola tutto il personale di Prebiomics, i collaboratori esterni e qualsiasi soggetto che, per qualsiasi ragione, abbia accesso a informazioni riservate del cliente o di terzi ad esso collegati, inclusi ispettori di organismi di certificazione e accreditamento. Tali soggetti sono tenuti a sottoscrivere specifici impegni di riservatezza.

Prebiomics adotta misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la sicurezza, l'integrità e la protezione delle informazioni e dei dati trattati, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

In particolare, Prebiomics:



- tratta tutte le informazioni in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e di segreto professionale;
- limita l'accesso alle informazioni al personale autorizzato e adeguatamente formato;
- adotta misure tecniche e organizzative per garantire la sicurezza dei dati e delle informazioni;
- non divulga informazioni a terzi senza il consenso del cliente, salvo obblighi di legge o richieste delle autorità competenti;
- richiede al personale e ai collaboratori esterni specifici impegni di riservatezza.

### **Comunicazione di informazioni riservate**

Le informazioni riservate possono essere comunicate a terzi esclusivamente nei seguenti casi:

- in presenza di un obbligo di legge o di un provvedimento dell'autorità competente;
- quando ciò sia necessario per l'adempimento di obblighi contrattuali o organizzativi strettamente connessi all'erogazione del servizio;
- previa autorizzazione esplicita del cliente.

In tali casi, Prebiomics si impegna, ove consentito dalla legge, a informare preventivamente il cliente circa le informazioni oggetto di comunicazione.

### **Informazioni acquisite da fonti diverse**

Qualora Prebiomics acquisisca informazioni relative al cliente da fonti diverse dal cliente stesso (ad esempio autorità competenti o segnalazioni), tali informazioni sono trattate come riservate. Prebiomics tutela altresì l'identità della fonte, salvo diversi accordi con la stessa o obblighi di legge.

Trento, 31 gennaio 2026

**Prebiomics S.r.l.**  
L'Amministratore Delegato  
Enrico Fiorini